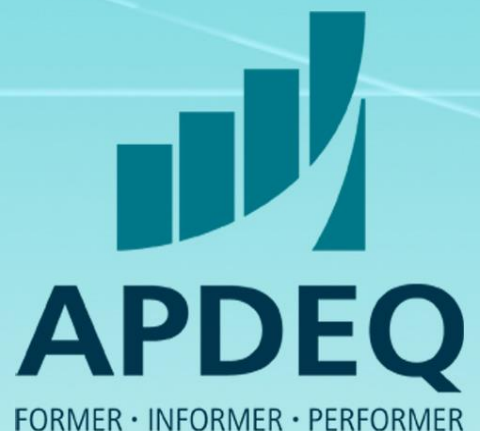


# RAPPORT ANNUEL *2013-2014*



# L'APDEQ, AU RYTHME DE L'ÉVOLUTION DE LA PROFESSION!

Les enjeux économiques sont aujourd'hui, plus que jamais, complexes et interdépendants. Les développeurs économiques doivent, en conséquence, faire face aux nouvelles problématiques et évolutions multiples. Pour les accompagner et les appuyer dans leur travail au quotidien, l'APDEQ continue de proposer une offre de service qui répond aux besoins et attentes des membres, dont les profils et parcours, nécessairement, différent.

Les membres proviennent de grands centres urbains ou de milieux ruraux, occupent des fonctions de commissaire industriel, de commissaire au développement économique, de conseiller au démarrage d'entreprise ou d'agent de développement rural, et possèdent entre quelques mois et plus de 25 ans d'expérience! Qu'ont-ils toutefois en commun? Une passion, celle du développement économique de leur territoire, et cette ouverture envers des occasions qui contribueront à rehausser leurs connaissances et leurs compétences. Et c'est précisément à ce niveau que l'APDEQ continue de jouer un rôle, par le développement et la diffusion de séances de formations (dont trois nouvelles cette année, Veille stratégique, Marketing territorial et Habiletés politiques), par l'inauguration d'une toute nouvelle Zone Investissements Étrangers sur notre site Internet, par le maintien d'une vie associative active, par des partenariats stratégiques, et aussi –et surtout- par la mise en réseau de ses membres.

L'immense chantier dans lequel l'APDEQ s'est engagée, en collaboration avec le Centre Laurent Beaudoin de l'université de Sherbrooke, donnera naissance à un nouveau microprogramme de second cycle en Gestion du développement, dont les premiers Volets seront disponibles dès 2015. En outre, ce travail vise à structurer l'ensemble de l'offre de formation de l'APDEQ à l'intérieur d'un parcours, recentré autour de la profession, des compétences communes et des spécialisations, le tout menant à la certification de Développeur économique.

Enfin, je me permets, à titre personnel, de vous inviter à continuer à participer à tout ce que l'APDEQ vous offre, à diffuser l'importance de faire partie de cette merveilleuse association et de nous faire part de vos commentaires afin de répondre à vos désirs de maintenir votre haut standard de connaissances par les formations que nous vous proposons.



Roland Garceau, président, APDEQ

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

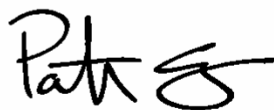
Pour les développeurs économiques, l'une des principales valeurs ajoutées de l'APDEQ est sans aucun doute sa capacité à lire les mutations dans l'environnement du développement économique et à en décortiquer les enjeux dans le cadre de séances de formation, d'information ou d'activités d'échanges et de discussions pour, enfin, permettre de mesurer leurs impacts sur le travail du professionnel en développement économique. Fidèle à cette tradition, l'APDEQ est fière de vous présenter son rapport annuel, dont les actions ont été, comme il se doit, articulées autour de ses trois axes d'interventions: la formation et l'information, la valorisation de la profession et la vie associative.

L'APDEQ continue de proposer -et bonifier- une offre qui vise à accompagner ses membres, toujours à l'affût des dernières connaissances requises et qui n'hésitent pas à investir temps et argent dans la formation continue des personnes qui représentent la matière première de leur organisation.

Encore cette année, le conseil d'administration et la permanence de l'APDEQ ont travaillé à créer et à maintenir plusieurs projets et activités auxquelles de nombreux membres ont pu participer. Parmi ces dernières, nous n'avons qu'à penser à la nouvelle formation Marketing territorial ainsi qu'à la première webdiffusion de la formation Veille stratégique. De plus, les membres ont désormais accès à la Zone Investissement étranger, nouvel espace de notre site Internet dédié à vous fournir l'information pertinente en ce qui concerne l'investissement étranger, ici et ailleurs.

L'immense refonte du microprogramme de formation en gestion du développement, ainsi que de l'ensemble du parcours de formation, qui nous a tenu fort occupé en 2013-2014, connaîtra finalement son dénouement en 2015. Il s'agit, comme vous le savez, d'un travail colossal, qui vient recentrer l'objectif ultime du parcours vers la certification, qui reconnaît l'expérience et l'amplitude des connaissances et des compétences de l'individu en développement économique.

C'est probablement un peu tout ça qui explique que l'adhésion à l'APDEQ poursuit sa croissance, pour atteindre le nombre impressionnant de 688 membres au 30 juin 2014. Que dire de plus... Merci à vous tous et toutes!



Patrice Gagnon, directeur général, APDEQ

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LA PERMANENCE

Le conseil d'administration de l'APDEQ est formé de professionnels exerçant dans différentes sphères du développement économique au Québec, et provenant de 8 régions administratives différentes.

Leur mandat est de veiller à la bonne marche de l'association et de dicter, de concert avec la permanence, les orientations générales de l'APDEQ pour une période donnée et de prendre des décisions dans l'intérêt de l'association et de ses membres. Il leur revient par la suite de s'assurer de l'accomplissement de ces orientations et d'en encadrer les démarches.

## **Président**

Roland Garceau, conseiller au démarrage d'entreprises, CLD Shawinigan

## **Vice-président**

Vincent Lecorne, directeur général adjoint, SAJE Accompagnateur d'entrepreneurs

## **Trésorière**

Annabelle Guay, commissaire industrielle, Corporation de développement économique des Bois-Francs et sa région – CDEVR (CLD)

## **Secrétaire**

Nancy Guay, directrice Agropôle, Laval Technopole

## **Administrateur(trice)s**

Claude Boulanger, directeur, Service intégré du bois de l'Estrie  
Éric Bernier, représentant ventes comptes majeurs, Gaz Métro  
Kéven Blais, directeur général adjoint, CLD de la MRC de l'Islet  
Marc-André Fullum, chef de service, développement économique, ville de Terrebonne  
Marie-France Larose, directrice adjointe, CLD Rivière-du-Nord  
Nathalie Desjardins, conseillère au développement des entreprises, CLD de l'Érable  
Sylvie Labelle, chef d'équipe-soutien aux entreprises, Ville de Montréal

## **Observateur(trice)s**

Anne-Louise Chauvette, conseillère aux politiques, Développement économique, UMQ  
Denis Hébert, directeur Mauricie, Ministère des Finances et de l'Économie  
Louise Leclerc, directrice principale, Raymond Chabot Grant Thornton  
Marie-France Dubuc, directrice de l'information stratégique, Investissement Québec

## **La permanence**

Patrice Gagnon, directeur général  
Marie-France Poulin, Chargée de projets : communication et nouveaux médias  
Viviane Leblanc, adjointe administrative

# FORMATION ET INFORMATION : LES RÉALISATIONS

Le développement et la diffusion d'activités de formation en développement économique demeurent au cœur de l'action de l'APDEQ pour réaliser sa mission. L'APDEQ annonçait d'ailleurs, au printemps dernier, sa décision de revoir l'ensemble de son programme de formation, depuis Initiation au développement économique jusqu'aux formations courtes, incluant bien sûr le microprogramme universitaire Gestion du développement local.

Par cette démarche, l'APDEQ souhaite reconstruire et structurer, à partir des éléments existants mais aussi en incluant de nouvelles thématiques, le parcours de formation sur la base des exigences du titre de Développeur économique, et ce en maintenant un souci constant de cohérence entre ses différentes composantes. Les résultats vous parviendront au courant de 2015.

Pour l'année qui se termine, au-delà des séances de formation auxquelles vous êtes maintenant habitués, trois nouvelles formations se sont ajoutées (encore cette année!) à l'offre de l'APDEQ : Marketing territorial, Habiletés politiques et Veille stratégique (en mode webdiffusion). L'approche préconisée, qui aborde le développement économique dans son sens plus large, a d'ailleurs permis d'atteindre un public jusque-là moins familier avec nos activités. Et c'est parfait ainsi! L'APDEQ a donc accueilli, à travers les douze séances de formation diffusées cette année, 207 participants, membres et non-membres.

Enfin, l'APDEQ propose à ses membres, depuis mai dernier, un accès privilégié à la plateforme d'information « Zone Investissement direct étranger ». Grâce à la collaboration du programme Investissement Canada - Initiatives des communautés et de Investissement Québec, cet espace vise à doter les professionnels en développement économique d'un outil informationnel sur l'investissement étranger, à optimiser le niveau de préparation et de capacité d'attrait d'investissements étrangers des communautés, et enfin à permettre aux professionnels de mieux comprendre la préparation relative des juridictions concernant les facteurs d'investissements stratégiques.

J'en profite pour souligner le travail du comité formation de l'APDEQ, et remercier Mmes Nathalie Prince, Nancy Guay, Nathalie Desjardins, Sylvie Labelle et M. Kéven Blais pour leur participation généreuse à cet exigeant comité.

Formations proposées en 2013-2014 :

- Gestion du développement, Volet I et Volet II;
- La fonction de développement de l'investissement étranger;
- Mobilisation, processus et engagement;
- Initiation au développement économique (Rivière-du-Loup);
- Rétention et expansion d'entreprise;
- Marketing territorial;
- Veille stratégique (webdiffusion);
- Habiletés politiques, ingrédient essentiel au succès.

# VALORISER LA PROFESSION

En tant que regroupement d'individus, l'APDEQ s'octroie le mandat de poursuivre la valorisation de la profession, d'en assurer le rayonnement, de diffuser les opportunités d'emplois disponibles à travers le vaste réseau, de favoriser les échanges d'expériences et d'expertises entre les membres, grâce à des rencontres (virtuelles ou réelles), de reconnaître les réalisations exceptionnelles de nos membres et d'encourager le rehaussement des compétences individuelles et professionnelles.

Le projet de doter les membres et les partenaires d'un Référentiel d'emploi pour documenter les métiers du développement économique a avancé encore plus cette année, ayant retenu, au terme d'un processus d'appel d'offres, les services de la firme Raymond Chabot Ressources Humaines pour la réalisation du projet. Sa livraison est maintenant prévue pour 2015!

Ainsi, en 2013-2014, l'APDEQ a :

1. Décerné le titre de Développeur économique à six nouveaux certifiés;
2. Profité d'une collaboration avec le journal La Presse pour publier dans un espace promotionnel les noms des six nouveaux certifiés au titre de Développeur économique en 2013;
3. Décerné les Prix Reconnaissance à 4 membres et/ou organisations;
4. Permis l'octroi de 23 000\$ en bourses de la Fondation Horace-Boivin à 14 membres;
5. Diffusé 54 offres d'emplois sur son site Internet;
6. Réalisé, en collaboration avec le Réseau des SADC et l'ACLDQ, la troisième édition de l'enquête salariale au sein des organismes de développement économique;
7. Accueilli des représentants de l'association PALME de France (Association nationale pour la qualité environnementale et le développement durable des territoires d'activités), en vue d'établir des collaborations et des plateformes d'échange d'expertises chez nos membres réciproques.

# VIE ASSOCIATIVE ET RAYONNEMENT DE L'ASSOCIATION

Dynamique et conviviale, la vie du réseau s'alimente au gré des rencontres, des séances de formation, et des activités de réseautage. Et depuis mars 2012, les quelque 680 membres de l'APDEQ ont aussi un endroit où échanger, discuter, partager sur leur réalité et leurs défis, grâce à la communauté de pratique virtuelle (CPV).

Vous êtes de plus en plus nombreux à la fréquenter, et Marie-France, notre chargée de projets communications et nouveaux médias, continue à observer attentivement les comportements des utilisateurs, accueillir les commentaires et suggestions et à animer cette riche plateforme. N'hésitez pas à vous y référer, c'est ouvert 24/7, comme on dit! Par ailleurs, Marie-France s'affaire aussi à alimenter de façon régulière le groupe APDEQ sur LinkedIn ainsi que le fil Twitter de l'APDEQ, à partir d'informations récoltées grâce à un système de veille performant.

Dans la poursuite de cet objectif de contribuer à la vie associative, l'APDEQ continue de vous procurer un accès à des services comme le programme d'assurances collectives et [lapressesurmonordi.ca](http://lapressesurmonordi.ca), privilèges indéniables pour nos membres.

# LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE VIRTUELLE

Trois années se sont écoulées depuis que l'APDEQ a accepté de se lancer dans un ambitieux projet, celui de la mise en place de la première communauté de pratique virtuelle entièrement dédiée aux professionnelles en développement économique. Aujourd'hui, l'APDEQ et l'ensemble de son réseau sont fiers de pouvoir recourir à cette plateforme comme outil de transfert de connaissances.

La communauté regroupe aujourd'hui de plus 450 publications variées, plus de 20 000 pages vues et un temps moyen de fréquentation de 4 minutes 31 secondes! Les commentaires positifs affluent sur l'efficacité des appels à tous et sur la pertinence de l'information qui s'y retrouve.

Les maîtres d'œuvre de ce projet, c'est vous! Grâce à vous, l'ensemble du réseau est maintenant muni d'un outil de travail indispensable pour le partage et la collaboration.

Finalement, l'APDEQ tient à remercier ses spécialistes qui, chaque semaine, publient un texte en lien avec leur domaine d'expertise :

- Gabriel Nadon, Fonds de Solidarité FTQ
- Gérard Perron, Gérard Perron PMP
- Louis Grenier, Stratégies Immobilières LGP
- Marie-Josée Loïselle, NUNO ID. inc
- Marc Beauchamp, CAI Global
- Yves Lusignan, Ciblexpert

## LA ZONE INVESTISSEMENT DIRECT ÉTRANGER

L'APDEQ lançait, en mai dernier, sa zone dédiée à l'investissement direct étranger! Grâce à la collaboration du ministère des Affaires étrangères Commerce international (MAECI) via le programme Investissement Canada - Initiatives des communautés et de Investissement Québec, cet espace vise à doter les professionnels en développement économique d'un outil informationnel sur l'investissement étranger, à optimiser le niveau de préparation et de capacité d'attrait d'investissements étrangers des communautés grâce à une banque de conseils en lien avec les meilleures pratiques répertoriées au Québec et ailleurs dans le monde, et enfin à permettre aux professionnels de mieux comprendre les facteurs stratégiques d'investissements sur lesquels les entreprises appuient leurs décisions.

Connectez-vous à votre Zone membre pour accéder à cet outil unique et ainsi être en mesure de mesurer votre degré de préparation grâce au questionnaire Êtes-vous prêts!



# REMERCIEMENTS

**L'ensemble de ces réalisations n'aurait pu voir le jour sans l'inestimable contribution ou collaboration de la part de plusieurs personnes ou organisations.**

Les administrateurs pour leur disponibilité, leur générosité et leur apport à l'atteinte de nos objectifs, dont le comité Marketing/Financement et le comité Formation;

Les membres de la permanence : Patrice Gagnon (directeur général), Viviane Leblanc (adjointe administrative) et Marie-France Poulin (Chargée de projets : communication et nouveaux médias);

Nos précieux partenaires qui acceptent de supporter, de différentes façons, l'APDEQ, son réseau et surtout, le développement économique du Québec. Plus particulièrement Investissement Québec, Gaz Métro, le Centre Laurent Beaudoin et la Fondation Horace-Boivin;

Et bien sûr vous, nos 680 membres, qui, année après année, renouvez votre adhésion dans une proportion de plus de 90 %, confirmant ainsi votre confiance et votre satisfaction face aux services et aux activités de l'APDEQ.

Nous désirons profiter de ce moment aussi pour rappeler le décès en octobre dernier de M. L. Normand Beaulieu, et souligner son apport indiscutable au développement économique de sa région. M. Beaulieu fut à l'emploi de la Société de développement économique Thérèse-de-Blainville pendant 28 ans, et grandement impliqué dans l'organisation du congrès de l'APDEQ de 2012. Merci Normand!

*Merci pour  
votre  
confiance  
renouvelée!*